

SERVICE PREMIUM



Caractéristiques

Services inclus

- ★ Un numéro de téléphone ou une adresse e-mail pour l'assistance.
- ★ Mises à jour majeures gratuites
- ★ Une équipe expérimentée pour la résolution rapide des problèmes.
- ★ Vos appels et e-mail traités en priorité.
- ★ Télé-assistance par webinars individualisés.
- ★ Accès à notre centre de ressources web.
- ★ Accès prioritaire et gratuit aux sessions de formation.
- ★ Assistance gratuite à la conception de projets.

Si le spectacle est votre métier, en tant que prestataire, free lance ou société de divertissement, le bon fonctionnement de vos systèmes de Show control est votre priorité.

Pour répondre rapidement et efficacement à vos questions techniques, Medialon propose le Service Premium aux utilisateurs de logiciels Medialon Manager.

Avec le Service Premium

vous aurez...

Les mises à jour majeures gratuites

Restez à jour ! Les dernières versions du logiciel, qu'il s'agisse d'améliorations majeures ou d'un correctif qui vous sécurisera, vous seront envoyées automatiquement. Les mises à jour majeures, qui ont lieu une à deux fois par an, sont normalement facturées 15% du nouveau tarif. Avec les mises à jour gratuites, le Service Premium se finance de lui même ...

Un accès prioritaire par téléphone ou e-mail à une équipe technique expérimentée.

Nous offrons ce service privilégié à nos clients afin de leur assurer un support de haut niveau. Grâce au Service Premium votre demande est traitée en priorité par nos experts qui détermineront s'il s'agit d'une panne de matériel ou d'un problème de configuration du logiciel. Dans les deux cas nous ferons en sorte que votre système de show control fonctionne correctement et rapidement Ce service offre une réponse prioritaire aux e-mails et appels pendant les heures ouvrées et inclus une télé-assistance grâce à des webinars individuels. L'écran des PC de notre équipe support vous est envoyé en direct via internet pour les démonstrations.

Accès prioritaire et gratuit aux formations

Medialon propose des formations chaque mois en Europe et aux USA. En tant qu'abonné au Service Premium vous en bénéficiez prioritairement ainsi que votre équipe technique.

Assistance gratuite à la conception

L'équipe technique de Medialon vous offre une assistance gratuite à la conception de votre système de show control quel que soit votre projet. Nous vous aidons, le plus tôt possible, à choisir le bon équipement, les Mxms appropriées et nous vous assistons même dans la création de drivers. Vous nous fournissez la liste d'équipements à contrôler et les fonctionnalités désirées et nous vous retournons un schéma, vérifions la faisabilité, listons les Mxms et drivers nécessaires et vous apportons notre expérience.

Informations

Le Service Premium Medialon est un abonnement d'un an renouvelable Il est toujours attaché à une licence Medialon Manager. Il est donc nécessaire d'acheter un Service premium par licence Medialon Manager pour bénéficier des garanties. Disponible en Europe et aux Etats-Unis.

Chaque acheteur doit être utilisateur d'une licence Medialon Manager, Lite, Stage, ou Pro. Pour les termes et conditions, se référer au contrat détaillé Service Premium Medialon.

Le Service Premium Medialon est disponible directement auprès de :

Medialon Inc
701 SW 27th Ave, Suite 702
Miami, FL 33135, USA
Tel : + 1 305 631 4155
Fax : + 1 305 631 4159
www.medialon.com

Medialon
101 rue Pierre Sémard
F 92324 Chatillon Cedex France
Tel : + 33 (0)1 46 55 60 70
Fax : + 33 (0)1 46 55 54 83
www.medialon.com