



# SERVICE PREMIUM MEDIALON

## Avantages

**Accès prioritaire au Service Technique**

**Mises à jour majeures gratuites**

**Formation gratuite**

**Assistance gratuite à la conception de projets**

**Et plus encore !...**

## Service Premium Medialon

Si le spectacle est votre métier, en tant que prestataire, free lance ou société de divertissement, le bon fonctionnement de vos systèmes de Show control est votre priorité.

Pour répondre rapidement et efficacement à vos questions techniques, Medialon propose le Service Premium aux utilisateurs du logiciel Medialon Manager.

## Services inclus

- Un numéro de téléphone ou une adresse email pour l'assistance
- Des mises à jour majeures gratuites
- Une équipe expérimentée pour la résolution rapide des problèmes
- Vos appels et email traités en priorité
- Une téléassistance par webinars individualisés
- Un accès à notre centre de ressources web
- Un accès prioritaire et gratuit aux sessions de formation
- Une assistance gratuite à la conception de projets

## Avec le Service Premium vous aurez...

### Des mises à jour majeures gratuites

Restez à jour ! Les dernières versions du logiciel, qu'il s'agisse d'améliorations majeures ou d'un correctif qui vous sécurisera, vous seront envoyées automatiquement. Les mises à jour majeures, qui ont lieu une à deux fois par an, sont normalement facturées 15% du nouveau tarif. Avec les mises à jour gratuites, le Service Premium se finance de lui-même.

### Un accès prioritaire par téléphone ou email à une équipe technique expérimentée

Nous offrons ce service privilégié à nos clients afin de leur assurer un support de haut niveau. Grâce au Service Premium votre demande est traitée en priorité par nos experts qui détermineront s'il s'agit d'une panne de matériel ou d'un problème de configuration du logiciel. Dans les deux cas nous ferons en sorte que votre système de show control fonctionne correctement et rapidement. Ce service offre une réponse prioritaire aux e-mails et appels pendant les heures ouvrées et inclus une téléassistance grâce à des webinars individuels. L'écran des PC de notre équipe support vous est envoyé en direct via internet pour les démonstrations.

### Un accès prioritaire et gratuit aux formations

Medialon propose des formations chaque mois en Europe et aux USA. En tant qu'abonné au Service Premium vous en bénéficiez prioritairement ainsi que votre équipe technique.

### Une assistance gratuite à la conception

L'équipe technique de Medialon vous offre une assistance gratuite à la conception de votre système de show control quel que soit votre projet. Nous vous aidons, le plus tôt possible, à choisir le bon équipement, les MxMs appropriées et nous vous assistons même dans la création de drivers. Vous nous fournissez la liste d'équipements à contrôler et les fonctionnalités désirées et nous vous retournons un schéma, vérifions la faisabilité, listons les MxMs et drivers nécessaires et vous apportons notre expérience.

### Informations

Le Service Premium Medialon est un abonnement d'un an renouvelable. Il est toujours attaché à une licence Medialon Manager. Il est donc nécessaire d'acheter un Service premium par licence Medialon Manager pour bénéficier des garanties. Disponible en Europe et aux Etats-Unis.

Chaque acheteur doit être utilisateur d'une licence Medialon Manager (Pro ou Lite). Pour les termes et conditions, se référer au contrat détaillé Service Premium Medialon.

### Référence Article

MNG_PREMIUM	Souscription à un contrat d'un an au Service Premium Medialon (un contrat par licence)
MNG_PREMIUM_10	Souscription à un contrat supplémentaire d'un an au Service Premium Medialon, pour la 2nde à la 10ème licence supplémentaire (un contrat par licence)
MNG_PREMIUM_20	Souscription à un contrat supplémentaire d'un an au Service Premium Medialon, pour la 11ème à la 20ème licence supplémentaire (un contrat par licence)

#### MEDIALON Inc

2977 McFarlane Road, Suite 301  
Miami, FL 33133, USA  
Tel.: +1 305 445 4045  
Fax: +1 305 445 4048  
[www.medialon.com](http://www.medialon.com)

#### MEDIALON

101 rue Pierre Sémard  
F 92324 Châtillon Cedex, France  
Tel : + 33 (0)1 46 55 60 70  
Fax : + 33 (0)1 46 55 54 83  
[www.medialon.com](http://www.medialon.com)